

Sissejuhatus

Käesolev aruanne on koostatud andmaks kokkuvõtlik ülevaade TerviseTrendi projekti arengust ning tuua välja olulisemad statistilised näitajad perioodil 01.05.2010 kuni 31.12.2010. Aruande koostamisel on võetud aluseks TerviseTrendi kodulehekülje külastajate poolt antud hinnangud ning muud statistilised andmed.

Projekti tutvustus

TerviseTrend alustas tegevust 01. mai 2010 eesmärgiga pakkuda kasutajatele võimalust jagada ja vahetada informatsiooni erinevate meditsiiniteenuste osutajate kohta ning olla abiks meditsiini- ja tervisemaastikul orienteerumiseks.

Tänaseks on TerviseTrendist kujunenud Eesti suurim patsientide tagasisidel põhinev tervishoiutöötajate andmebaas, koondades endas üle 8000 Eestis tegutseva tervishoiutöötaja. Kasutajatel on võimalus otsida, hinnata ja kommenteerida arstide poolt osutatavaid teenuseid, anda ise vahetut tagasisidet ning lugeda teiste patsientide kogemusi.

Andmekogu ja statistika

TerviseTrendi andmebaas koondab endas 8570 riiklikus tervishoiutöötajate registris ja riiklikus tegevuslubade registris oleva tervishoiutöötaja andmed, sealhulgas 805 perearsti ning 7765 eriarsti. Kuna eriarstid lisandusid andmebaasi alates 01.10.2010 siis on järgnevas aruandes vaadeldud perearste ja eriarste kahe eraldiseisva segmendina.

Hindamissüsteem

TerviseTrendi hindamissüsteem võimaldab kahetasandilist hindamist:

1. Kasutajatel on võimalus teenusepakkujaid hinnata skaalal 0-5, neljas erinevas kriteeriumis – professionaalsus, kliendisõbralikus, teenuse kättesaadavus ning hoolsus.
2. Lisaks hindele on kasutajal võimalik lisada juurde ka omapoolne täiendav kommentaar või põhjendus antud hinnangule.

Kommentaari lisamine on kohustuslik kui vähemalt üks hinnatavatest kriteeriumitest on väiksem-võrdne hindegaga 2.

Statistika

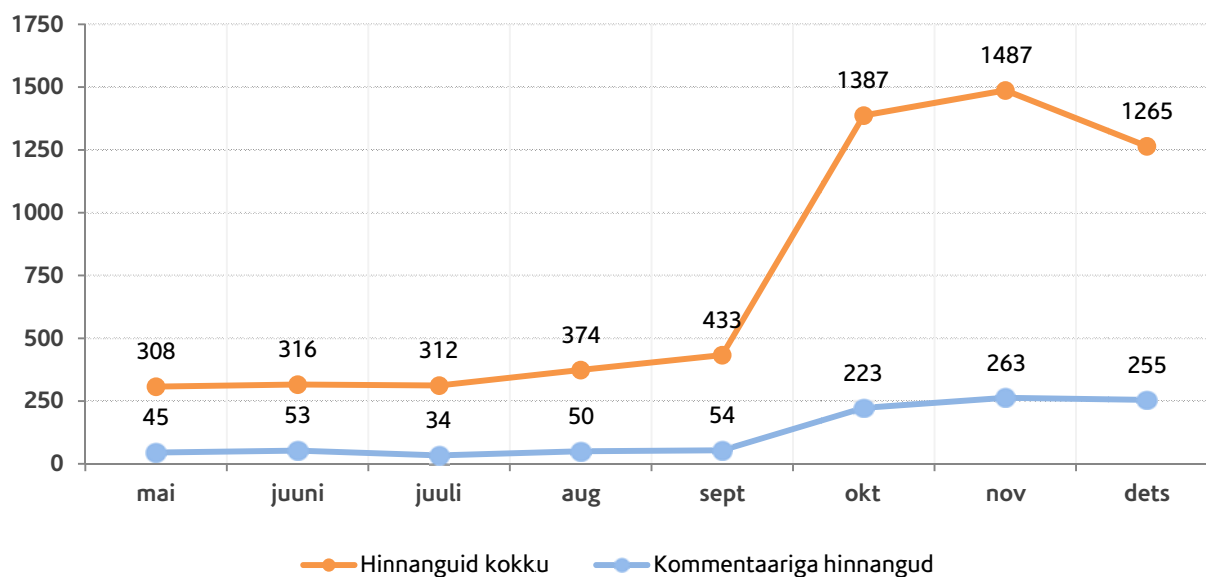
Aruandeperioodil hinnati kokku 2116 erineva arsti teenuseid, sealhulgas 652 perearsti ning 1464 eriarsti teenuseid (Tabel 1). Andmebaasis olevatest perearstidest 81% ja eriarstidest 19% omab pakutava teenuse kohta vähemalt ühte hinnangut.

Tabel 1. Aruandeperioodil hinnatud arstid

	Perearstid	Eriarstid	Kokku
Arste kokku	805	7765	8570
Hinnatud arste	652	1464	2116
osakaal %	81%	19%	24%

Kasutajate poolt antavate hinnangute arv on kuude lõikes näidanud pidevat kasvutrendi (Joonis 1). Kui projekti alguskuudel lisandus keskmiselt 350 uut hinnangut kuus, siis oluline tõus toimus oktoobris, kui TerviseTrendi andmebaasi lisati eriarstide andmed.

Joonis 1. Uute hinnangute lisandumine kuude lõikes



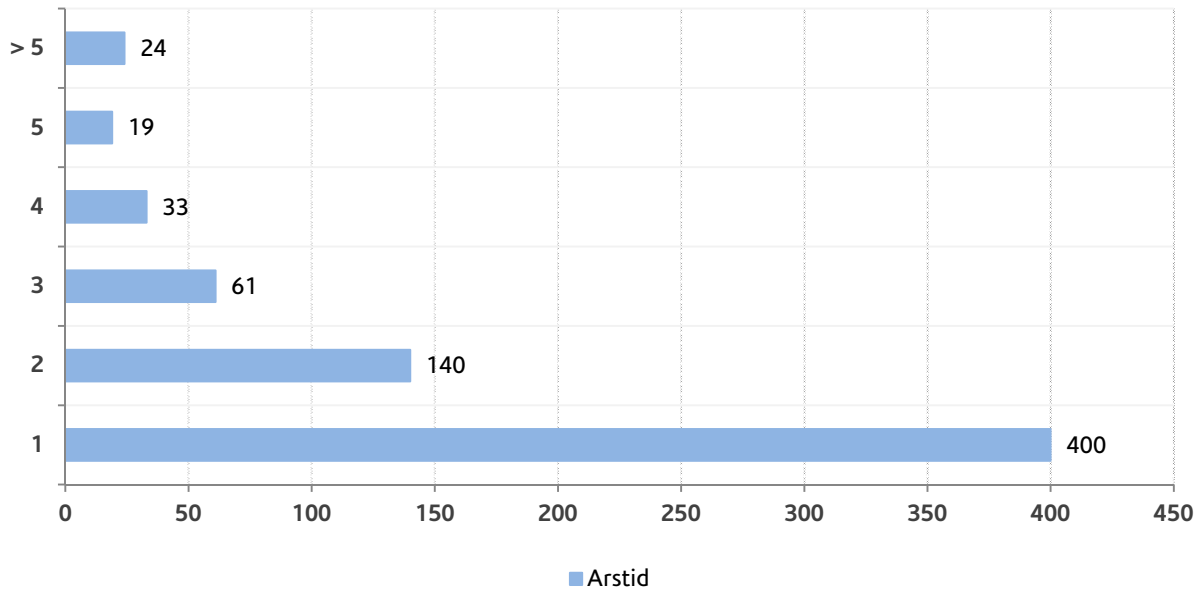
Kokku hinnati aruandeperioodil tervishoiutöötajate poolt pakutavaid teenuseid 5888 korral, sealhulgas perearste 3359 ning eriarste 2529 korral. Arstidele antud hinnangutest olid 16% koos kommentaariga. (Tabel 2).

Tabel 2. Aruandeperioodil antud hinnangud

	Perearstid	Eriarstid	Kokku
Kokku antud hinnanguid	3359	2529	5888
sh kommentaariga hinnangud	550	427	977
osakaal %	16,4%	16,9%	16,6%

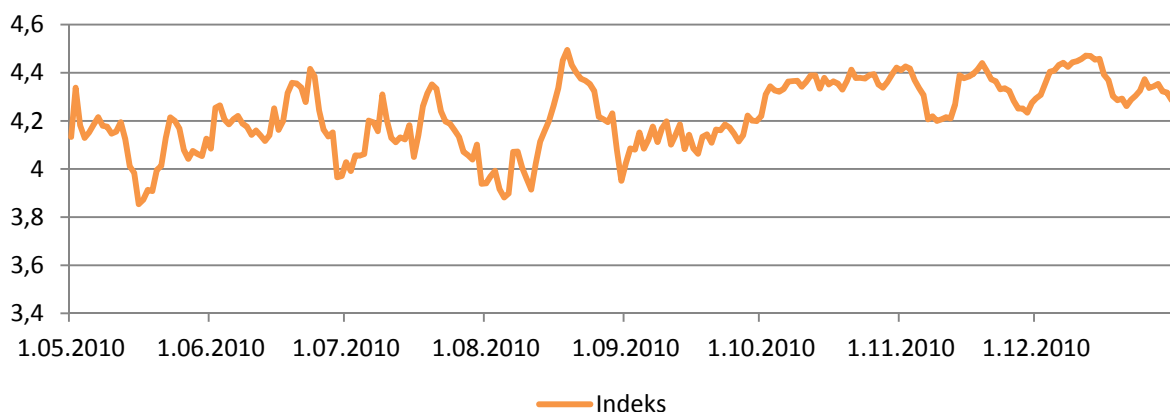
Joonisel 2. on graafiliselt kujutatud kommentaariga hinnangute jagunemine arstide vahel. Kõige suurema osa moodustavad arstid kellel on 1 või 2 kommentaari – arvuliselt vastavalt 400 ja 140 arsti.

Joonis 2. Kommentaariga hinnangute arvuline jagunemine



TerviseTrendi indeks (Joonis 3.) iseloomustab patsientide rahulolu Eestis pakutavate tervishoiuteenustega. Indeks arvutatakse seitsmel eelneval päeval patsientide poolt antud kõikide hinnangute keskmise väärtusena. Aruandeperioodil igapäevaselt arvatud indekse põhjal koostatud graafik annab ülevaate tervishoiuteenustega rahulolu trendist.

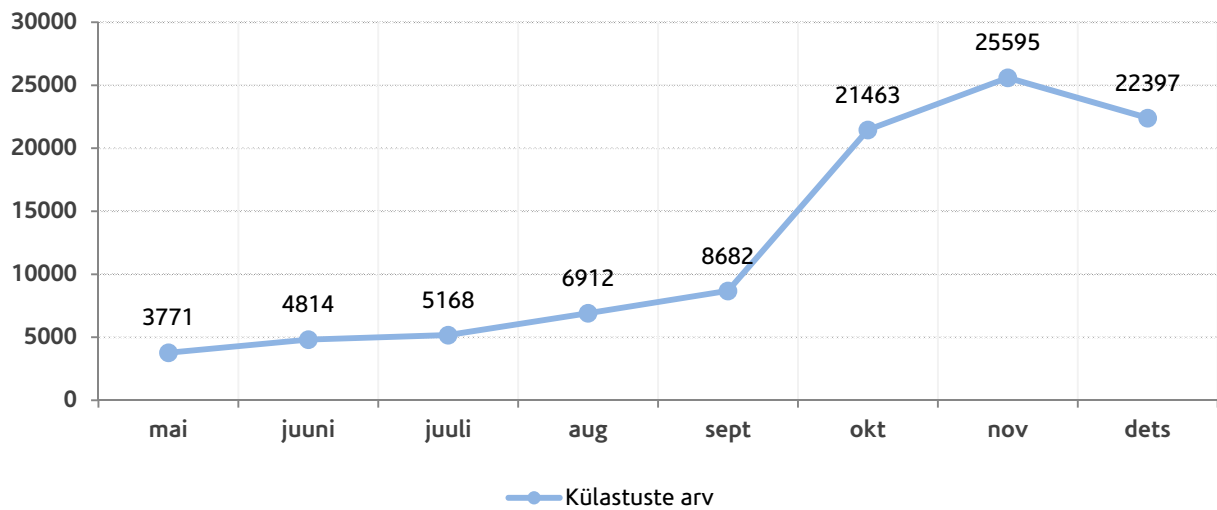
Joonis 3. TerviseTrendi indeks



Lehe külastatavus

Aruandeperioodil külastati TerviseTrendi kodulehekülge kokku üle 99 000 korra, millest 71% moodustasid esmakordsed külastused ning 29% korduvkülastused.

Joonis 3. Külastatavuse dünaamika aruandeperioodil (Allikas: Google Analytics)



Alates projekti avamisest on kodulehekülje külstatavus näidanud pidevat kasvtrendi (Joonis 3). Avamiskuul külastas lehekülge kokku 3700 külstatajat, 2010. a. novembris ületas külstatavus ühes kuus esmakordselt 25 000 külstatuse piiri. Detsembris oli märgata mõningast külstatavuse langust, mis oli seotud eelkõige pühade perioodiga.

Keskmiselt vaatas iga külstataja 4 lehekülge, viibides lehel keskmiselt kokku 2:12 minutit. 85% inimestest jõuab TerviseTrendi lehele otsingumootorite kaudu.

Tulevikuplaanid ja prognoosid

2011. aastal on plaanis jätkata projekti arendamist. Kavas on avada vene keelne lehekülg ja lisada täiendavaid võimalusi kasutajate omavaheliseks suhtlemiseks, pöörates veelgi enam rõhku kasutajamugavusele ja info kättesaadavusele. Oleme võtnud eesmärgiks tõsta ka kommentaariga hinnangute osakaalu praeguselt 17-lt protsendilt 25-le protsendile.

Uueks aastaks prognoosime külstatajate arvu kasvu 80-130%.